

# 平成21年11月30日(月) 接客マナーレベルアップ研修



八女中央自動車学校では、「お客様の満足度No.1」を目指すために接客マナーレベルアップ研修を実施しました。11月30日に外部から講師を招いて、挨拶の仕方、身だしなみ、表情、電話の応対などお客様に対する基本的な接客マナーを再確認して、マナーのレベルアップを図りました。

## 職員の感想より

- ★どんな場所場面でも対人間であり、全てのマナーの根っこには「相手を思いやる」事だと感じました。
- ★相手が何を求めているのかを表情やしぐさから察してニーズに添えていきたい。
- ★挨拶の仕方1つにしても、目線の向け方、声のトーン1つで相手に与える印象が大きく変わってしまうことを改めて気付かされました。

- ★声の大きさ、速さ、間の取り方など、又どんな言葉の表現をしたらいい印象を与え、理解して頂けるかの工夫を含めて勉強して行きたいと思います。
- ★常に笑顔で接客対応をします。言葉遣いに気をつけ、尊敬語や謙譲語に注意しつつ、高齢者など方言で話す方には相手のペースに合わせて話すように心掛けます。

この研修を活かして、当校の経営理念『ホスピタリティ・マインドに徹し、お客様に満足していただくことにより、安全な交通社会の実現に貢献』してまいりたいと思います。「お客様目線」を大切にお客様が満足していただき、皆様より支持していただける自動車学校を目指して全社一体となって取り組んでまいります。

## 免許シーズン到来、さあ免許を取ろう!!

### 安心プラン 補習料金が心配な方に

普通車(AT)でご卒業までの安心プラン。免許取得までかかる費用のご心配を解消するバック料金です。

- 規定教習時間を超えての教習も、追加料金はいただきません。規定時間内のご卒業は残りの教習時間分の料金はお返しいたします。
- 安心プラン料金は入校から卒業までの諸経費を含む料金です。ただし、検定料・仮免学科試験料は1回のみとし、不合格は2回目より通常料金をいただきます。
- 年齢により、安心プラン料金が異なります。お問合せ下さい。
- 土曜・日曜日も教習・検定を実施、学校や仕事を休まず教習できます。
- 「安心プラン」か「一般コース」かは入校前に選択して下さい。途中での変更はできません。



### オーダープラン 忙しくても免許が欲しい方に

カリキュラムの日程を自由に組める「あなただけ」の教習プランです。

- 入校時までカリキュラムの日程を決めて、計画的に教習を行います。オプション料金は不要です。
- 学校や仕事で時間が限られる方も大丈夫。
- 追加料金は必要ありません。
- ご予定に合わせて計画を立てますので、ご相談下さい。



youme お支払いで ゆめカード ポイント加算。  
ゆめカードクレジットはご利用頂けません。



普通自動車 (MT・AT)



大型自動車



中型自動車



けん引自動車



大型特殊自動車



大型自動二輪車



普通自動二輪車 (MT・AT)

ペーパードライバー教習・高齢者講習も行っています。



実技試験免除はこのマークの教習所だけです。

八女中央自動車学校

検索



携帯からアクセスできます

URL : <http://www.yame-chuo.co.jp>

「地球」を想い「人」を想い「あなた」を想う

# 八女中央自動車学校

福岡県公安委員会指定(実技試験免除)

まじめにコソコソ



〒834-0003 福岡県八女市平田388(後の江四ツ角)  
TEL 0943-23-5175 FAX 0943-24-3725